

IOM

Performance Websites



Inhaltsverzeichnis

Inhalt	Seite
Details Webseitenpakete	3 bis 4
Ihre Kontaktdaten und Anfrage	5
Unsere AGB	6 bis 11

Leistungsbeschreibung Websites



Design

	Starter	Performance	Performance Plus
Integration Firmenlogo	Feste Position	3 Varianten	3 Varianten
Full Responsive (UX / UI Design)	✓	✓	✓
Optimiert für alle Endgeräte (Desktop, Tablet, Smartphone)	✓	✓	✓
Corporate Design (Farbe, Schriftart)	1 Variante	3 Varianten	3 Varianten
Header Format XXL	✓	✓	✓
Bilder-Slider	/	✓	✓

Inhalte

	Starter	Performance	Performance Plus
Erstellung von Seiten	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Inhalte jederzeit selbst ändern	✓	✓	✓
Verschiedene Bildergrößen	✓	✓	✓
Integration von Videos	✓	✓	✓
Upload von Dokumenten (Pdf etc)	✓	✓	✓
Verschiedene Bildergrößen	✓	✓	✓
Bilder-Paket inkl. Lizenz	/	✓	✓
Call to Action Buttons	/	✓	✓
Eigener Blog	/	/	✓

Sicherheit

	Starter	Performance	Performance Plus
Server und Hosting in Deutschland	✓	✓	✓
HTTPS Sicherheitszertifikat Alpha SSL	✓	✓	✓
Datenschutz (DSVGO Plugin)	✓	✓	✓
Regelmäßige Datensicherung	/	✓	✓
Regelmäßige Sicherheitsupdates	/	✓	✓
Regelmäßige Softwareupdates	/	✓	✓

Technik			
	Starter	Performance	Performance Plus
State-of-the-Art	✓	✓	✓
Erreichbarkeit der Website	99,9%	99,9%	99,9%
Hosting in Deutschland	✓	✓	✓
Klare URL-Struktur (z. B. www.Domain.de/kontakt)	✓	✓	✓
Anzahl Benutzerkonto	1	3	5
Kontaktformular	✓	✓	✓
Suchfunktion auf der Seite	/	✓	✓
E-mail Postfach (10 GB)	/	✓	✓
Google Maps Integration	/	✓	✓
Social Media Schnittstelle	/	✓	✓
Newsletter-Anbindung	/	/	✓
Online-Shop Integration	/	/	✓

Digital Marketing			
	Starter	Performance	Performance Plus
Basiseinstellungen Suchmaschinenoptimierung	/	✓	✓
Google Analytics Integration	/	✓	✓
Setup Google Search Console (Statistik zu Rankings + Webseitenleistung)	/	✓	✓
Basis-Setup Google Ads (max. 500 Keywords)	/	/	✓

Ergänzende Module		
Google Maps Eintrag:	€ 50 einmalig	Ja/Nein
Zusätzlicher Support für Website (technisch und inhaltlich)*:	€ 100 monatlich	Ja/Nein
Setup Google Analytics:	€ 400 einmalig	Ja/Nein
Umfangreiche, weiterführende Suchmaschinenoptimierung*:	ab € 500 monatlich	Ja/Nein
Google Ads Betreuung*:	ab € 500 monatlich	Ja/Nein

*Detaillierte Beschreibung unter iom-agency.com/module

Ihre Angaben (bitte alles ausfüllen)	
Gewünschtes Website-Produkt: (bitte ankreuzen)	<input type="checkbox"/> Starter <input type="checkbox"/> Performance <input type="checkbox"/> Performance Plus
Firmenname:	
Vorname und Nachname:	
Straße und Hausnummer:	
PLZ und Ort:	
Telefonnummer:	
E-mail-Adresse:	

Preise			
	Starter	Performance	Performance Plus
Einmalige Setup-Fee*:	€ 350	€ 2.000	€ 3.200
Monatliche Service-Fee (u. a. Wartung, Backups, Updates)*:	€ 50	€ 50	€ 50
Monatliche Service-Fee bei Microsoft Exchange Server (u. a. Wartung, Backups, Updates)*:	€ 60	€ 50	€ 50

*Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.

Website anfragen		
Ich stimme den o. g. Leistungen und den hier folgenden, angehängten AGB von IOM Agency zu:		
Vor- und Nachname (Druckbuchstaben):	Datum und Ort:	Ihre Unterschrift:

Ich bestätige, dass ich die Datenschutzerklärung (s. iom-agency.com/datenschutz) gelesen habe und stimme diesen, sowie der Verarbeitung meiner Daten durch IOM Agency zu.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

IOM Agency

Alfred-Johann-Levy-Str. 4

22307 Hamburg

1. Allgemeines; Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma IOM Agency, Alfred-Johann-Levy-Str. 4, 22307 Hamburg (nachfolgend „IOM Agency“ genannt) und seinen Kunden. IOM Agency erbringt die Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber gewerblichen Kunden und Kunden Freier Berufe. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden und Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 1.2 Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen sowie Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Bestätigung von IOM Agency in Schriftform.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Bestellformulare der IOM Agency sind kein bindendes Angebot und freibleibend. Alle Bestellformulare, auch wenn sie als Angebot bezeichnet sind, stellen vielmehr eine Aufforderung an den interessierten Unternehmer dar, IOM Agency ein verbindliches Angebot zur Leistung zu unterbreiten.
- 2.2 IOM Agency ist berechtigt, das Angebot des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung per Post oder E-Mail durch den Kunden anzunehmen. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung der Auftragsbestätigung per Post oder E-Mail durch IOM Agency oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande. IOM Agency kann die Annahme des Vertrages ohne Angabe von Gründen ablehnen.
- 2.3 Liefertermine der IOM Agency sind nur verbindlich, wenn dies im Einzelfall schriftlich ausdrücklich vereinbart wurde.

- 2.4 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwei Jahre, die automatische Vertragsverlängerung ist ein Jahr.

3. Kündigung

- 3.1 Das Vertragsverhältnis kann zum Ende der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Monatsende ordentlich gekündigt werden. Andernfalls verlängert sich dieser um 12 Monate. Hier beträgt die Kündigungsfrist dann ebenfalls wieder 3 Monate zum Monatsende zum Ende der Vertragslaufzeit. Eine Pausierung der Zusammenarbeit ist für den Kunden ausgeschlossen. Für Sonder- und Aktionsangebote (insb. Angebote mit jährlicher Zahlungsweise) können abweichende Kündigungsfristen bestehen, sofern auf den Internetseiten oder im Angebot darauf hingewiesen wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- 3.2 Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. E-Mail).

4. Pflichten von IOM Agency / Leistungsumfang

- 4.1 IOM Agency stellt dem Kunden für die Erstellung und Verwaltung einer Webseite eine entsprechende Software (hier Wordpress) zur Verfügung. Hierfür übermittelt IOM Agency dem Kunden die für die Nutzung des Webseiten-Systems erforderlichen Zugangsdaten. IOM Agency bietet dem Kunden ferner die Bereitstellung von Speicherplatz auf einem Server (Hosting). Einzelheiten und Umfang der Leistungen ergeben sich abschließend aus dem Hauptvertrag zwischen IOM Agency und dem Kunden.
- 4.2 Änderungen der Darstellung oder des Außenauftritts von Produkten und Dienstleistungen, insbesondere Änderungen von Design, Inhalt oder werbender Gestaltung, behält sich IOM Agency ausdrücklich vor.
- 4.3 Möchte der Kunde den vertraglich vereinbarten Umfang der Leistungen ändern, so muss er diesen Änderungswunsch schriftlich gegenüber IOM Agency äußern. IOM Agency wird den Änderungswunsch des Kunden prüfen, soweit dies unter Berücksichtigung der Belange von IOM Agency möglich ist. Die Prüfung sowie die Umsetzung der Änderung ist mit dem üblichen Stundensatz von IOM Agency zu vergüten.
- 4.4 IOM Agency bietet eine Verfügbarkeit der Server von 99% im Jahresmittel. Ausgenommen ist die Nichterreichbarkeit des Systems, die durch höhere Gewalt oder technisch bedingt verursacht wird und nicht im Einflussbereich von IOM Agency liegt, sowie allgemeine Wartungsarbeiten. IOM Agency kann das Erreichen einer bestimmten Übertragungskapazität und / oder -geschwindigkeit bei der Übermittlung von Daten zu und / oder von dem Server, auf dem das Webseiten-System zur Verfügung gestellt wird, nicht zusichern. Der Kunde ist verpflichtet, IOM Agency erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen (Störungsmeldung).
- 4.5 IOM Agency steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschrittes auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine unzumutbaren Nachteile entstehen.

- 4.6 IOM Agency kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit ohne weitere Ankündigungen oder Fristen wieder einstellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch des Kunden bzw. von Dritten ergibt sich daraus nicht.
- 4.7 IOM Agency ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. IOM Agency ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und die mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine unzumutbaren Nachteile entstehen

5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 5.1 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, IOM Agency jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von IOM Agency binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dies betrifft insbesondere Änderungen der Unternehmensbezeichnung, der Vertretungsberechtigung, der Rechtsform, der Bankverbindung sowie allgemeiner Kontaktdaten des Kunden.
- 5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste der IOM Agency sachgerecht zu nutzen. Insbesondere ist er verpflichtet, die Zugriffsmöglichkeiten auf die Dienste der IOM Agency nicht missbräuchlich zu nutzen und rechts- und/oder gesetzwidrige Handlungen zu unterlassen. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, strafbare Inhalte jeglicher Art über Dienste von IOM Agency zu verbreiten oder zugänglich zu machen. Dies gilt insbesondere für pornographische, gewaltverherrlichende Inhalte oder solche, die gegen die freiheitliche demokratische Grundordnung oder den Gedanken der Völkerverständigung gerichtet sind, sowie für Propagandamittel und Kennzeichen verfassungswidriger Parteien und Vereinigungen oder ihrer Ersatzorganisationen.
- 5.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Daten (z. B. Texte, Bilder, Grafiken, Logos), die für die Vertragserfüllung von IOM Agency und ggf. für Zusatzleistungen notwendig sind, fristgerecht zu übermitteln. Bei Nichteinhaltung dieser im Vertrag vereinbarten Fristen verliert der Kunde das Anrecht auf eine zeitnahe Vertragserfüllung von IOM Agency. Erst mit der Zustellung aller notwendigen Daten ist IOM Agency verpflichtet, die Bearbeitung des Auftrages einzuleiten.
- 5.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Betriebssicherheit des Webseiten-Systems von IOM Agency nicht zu gefährden, dies gilt insbesondere für unsachgemäße Nutzung oder die Installation fremder Software und Skripte.
- 5.5 Ferner verpflichtet sich der Kunde, alle persönlichen Daten, die an IOM Agency übertragen werden bzw. die auf dem System der IOM Agency gespeichert sind, auf eigenen Datenträgern gegen Verlust zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere auch für den Fall der Kündigung. Die Server von IOM Agency und Drittanbietern werden regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes muss der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf die Server von IOM Agency übertragen.

- 5.6 Der Kunde ist verpflichtet, grundsätzlich jedes von IOM Agency zur Verfügung gestellte Webseiten-System und jede Webseite auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation zu testen, bevor er mit der operativen Nutzung beginnt.

6. Nutzung durch Dritte

- 6.1 Dem Kunden ist es nicht gestattet, Leistungen der IOM Agency ohne vorherige schriftliche Zustimmung Dritten zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, Leistungen von IOM Agency ohne vorherige schriftliche Zustimmung an Dritte zu veräußern, zu vermieten oder Dritten auf sonstige Art und Weise zur Nutzung zu überlassen.
- 6.2 Wird eine entsprechende Zustimmung erteilt, so hat der Kunde den Dritten ordnungsgemäß in die Nutzung der Leistungen von IOM Agency einzuweisen und IOM Agency von Ansprüchen des Dritten freizustellen.
- 6.3 Eine Zustimmung von IOM Agency berechtigt den Kunden nicht, im Geschäftsverkehr selbst als Anbieter der Leistungen aufzutreten.

7. Zahlungsbedingungen

- 7.1 Soweit vertraglich nicht anders vereinbart, stellt IOM Agency dem Kunden die vereinbarten Leistungen zu den jeweils gültigen Tarifen bzw. Gebühren und Konditionen zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer in Rechnung. Die Rechnungsstellung von fixen Entgelten erfolgt monatlich im Voraus, von verbrauchsabhängigen Entgelten jeweils zu Beginn des Folgemonats. Die jeweils anfallenden Vergütungen werden mit Rechnungsstellung ohne Abzug zur sofortigen Zahlung fällig.
- 7.2 Ist das Entgelt verbrauchsunabhängig für Teile eines Kalendermonats zu entrichten, so werden diese für jeden Tag mit 1/30 des Monatsentgeltes berechnet.
- 7.3 Bei Zahlungsverzug erhebt IOM Agency für jede Mahnung Mahngebühren in Höhe von jeweils 10,- € und für jede unberechtigte Rücklastschrift Bearbeitungsgebühren in Höhe von 15,- €. Für den Fall, dass der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen nicht rechtzeitig erfüllt, schuldet er vom Fälligkeitszeitpunkt an zusätzlich Zinsen in Höhe von 10% jährlich über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank.
- 7.4 IOM Agency ist im Falle eines Zahlungsverzugs außerdem berechtigt, die sofortige Zahlung sämtlicher, bis zum nächstmöglichen Vertragsende anfallenden Vergütungen, im Voraus zu verlangen. Die Parteien vereinbaren insoweit eine Vorfälligkeit der gesamten vertraglichen Vergütung für unter der aufschiebenden Bedingung des Zahlungsverzugs. Während des Zahlungsverzugs kann IOM Agency Leistungen ganz oder teilweise verweigern. Die weitere Zahlungsverpflichtung des Kunden bleibt hiervon unberührt. Außerdem ist IOM Agency berechtigt, den Zeitaufwand für die Verweigerung und Wiederaufnahme der Leistungen dem Kunden in Rechnung zu stellen.
- 7.5 IOM Agency ist berechtigt, die Rechnungen ausschließlich per E-Mail an den Kunden zu senden. Verlangt der Kunde eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, kann IOM Agency hierfür Gebühren gemäß der eigenen Preisliste verlangen.

- 7.6 Gegen Forderungen von IOM Agency kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

8. Zurückbehaltungsrecht, Leistungsstörung

- 8.1 Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen solcher Gegenansprüche zu, die aus demselben Vertragsverhältnis resultieren wie diejenigen Ansprüche, denen das Zurückbehaltungsrecht entgegengehalten wird.
- 8.2 Schadensersatzansprüche aufgrund von Liefer- und Leistungsstörungen sind ausgeschlossen, soweit diese von IOM Agency nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten sind.

9. Geheimhaltung / Datenschutz

- 9.1 IOM Agency erhebt Daten des Kunden. Insoweit erhebt, verarbeitet und nutzt IOM Agency auch personenbezogene Daten des Kunden über die Inanspruchnahme der von IOM Agency angebotenen Leistungen nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme dieser Leistungen zu ermöglichen (Nutzungsdaten) oder um die Nutzung dieser Leistungen abzurechnen (Abrechnungsdaten).
- 9.2 IOM Agency weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass IOM Agency das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Für die Sicherheit und die Sicherung der vom Kunden ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.
- 9.3 IOM Agency erklärt, dass die Mitarbeiter, die im Rahmen dieses Vertrages tätig werden, auf das Datengeheimnis gem. BDSG und DSGVO verpflichtet worden sind und IOM Agency die nach dem BDSG und der DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen hat, um die Ausführung der Vorschriften des BDSG und der DSGVO zu gewährleisten.

10. Haftung und Haftungsbeschränkungen

- 10.1 IOM Agency haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz beruht. IOM Agency haftet auch für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) und für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut), jedoch jeweils nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer Pflichten haftet IOM Agency nicht.
- 10.2 Die Haftungsbeschränkungen des Abs. 1 gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des

Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- 10.3 Ist die Haftung von IOM Agency ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 10.4 Die Höhe der Haftung beschränkt sich für jedes Produkt auf das jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelt, höchstens aber auf den jeweiligen Vertragswert für zwei Jahre. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf den Auftragswert beschränkt.
- 10.5 IOM Agency gewährleistet nicht, dass ihre Leistungen jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf die Leistungen durch Störungen verursacht wird, die außerhalb der Zuständigkeit von IOM Agency liegen.
- 10.6 Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die IOM Agency oder Dritte durch die missbräuchlich oder rechtswidrige Verwendung der Dienste der IOM Agency oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten nicht nachkommt.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist der Sitz von IOM Agency in Hamburg, Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2 Verträge, die aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen werden, unterliegen deutschem Recht. Bestimmungen des internationalen einheitlichen Kaufgesetzes (UN-Kaufrecht) sind, soweit zulässig, abbedungen.
- 11.3 Gegenüber vollkaufmännischen Kunden gilt der Sitz von IOM Agency als Gerichtstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis. Ebenso gilt dies gegenüber juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. IOM Agency ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- 11.4 Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmungen gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.